

CALIPERTM **essentials**

para Seleção Atendimento

José Modelo

Para o cargo de Analista de Marketing

Preparado para Caliper Estrategias Humanas do Brasil Ltda.

15 de dezembro de 2020

Data da avaliação: 1 de dezembro de 2020

Caliper Estratégias Humanas do Brasil Ltda.

Rua Eça de Queiroz, 1272

Ahú, CEP: 80540-140

Curitiba - PR -

Tel. 55 (41) 3075-3400

caliper@caliper.com.br



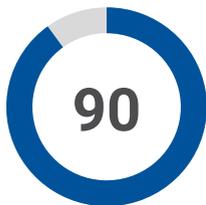
CALIPER

SOBRE ESSE RELATÓRIO

Para saber mais sobre como interpretar, entender e aplicar as informações contidas neste relatório, convidamos você a visitar a [página do Report for Selection](#).

Se você tiver outras dúvidas sobre este relatório ou sobre como aplicar esses resultados, sinta-se à vontade para entrar em contato diretamente com sua Equipe de Atendimento da Caliper ou ligue para Tel. 55 (41) 3075-3400.

RECOMENDAÇÃO DO CONSULTOR



Considerando os resultados dessa avaliação, José Modelo mostra um alto potencial de sucesso nesta função.

PRINCIPAIS CONCLUSÕES

As Principais Conclusões descrevem os comportamentos que provavelmente serão mais naturais para José Modelo em um contexto de Atendimento e aqueles que podem representar um desafio. A Caliper sugere explorar ainda mais essas áreas para obter insight sobre o potencial de sucesso da pessoa em sua função.

Comportamentos Mais Naturais



Considera os pontos de vista dos outros com uma mente aberta (Sensibilidade Interpessoal)



Compartilha as informações prontamente com as pessoas apropriadas de uma maneira oportuna (Comunicação)



Faz perguntas para obter clareza (Escuta Ativa)



Gerencia o tempo de uma forma que permite responsividade à mudança das demandas (Administração do Tempo)

Comportamentos Para Investigar



Utiliza melhores práticas para assegurar que os resultados do trabalho reflitam padrões elevados de qualidade (Foco na Qualidade)



Reúne todas as informações necessárias para fazer recomendações embasadas (Pesquisa de Informações)



Avalia as implicações das decisões a curto e longo prazo (Processo Decisório Deliberativo)



Reconhece problemas, questões e oportunidades (Raciocínio Analítico)

PERGUNTAS DE ENTREVISTA COMPORTAMENTAL

Como próximo passo, a Caliper sugere investigar possíveis desafios usando estas perguntas de entrevista comportamental. Estas perguntas foram geradas especificamente para José Modelo e são baseadas nos resultados do Perfil Caliper.

Utiliza melhores práticas para assegurar que os resultados do trabalho reflitam padrões elevados de qualidade (Foco na Qualidade)

Quais são alguns dos obstáculos que você encontrou que o fizeram pensar em abandonar as práticas recomendadas ou a estrutura comprovada em favor de novos métodos? Como você lidou com esses obstáculos?

Reúne todas as informações necessárias para fazer recomendações embasadas (Pesquisa de Informações)

Descreva uma situação do seu passado em que você foi encarregado de fazer uma recomendação, mas precisou coletar informações adicionais. Que informações foram necessárias e como você conseguiu coletá-las?

Avalia as implicações das decisões a curto e longo prazo (Processo Decisório Deliberativo)

Conte-me sobre uma ocasião em que você teve que equilibrar prioridades de curto e longo prazo ao tomar uma decisão. Qual foi o seu processo de pensamento e como você determinou qual ação deveria ser tomada?

Reconhece problemas, questões e oportunidades (Raciocínio Analítico)

Conte-me sobre uma ocasião em que você conseguiu identificar e resolver um problema de negócios de longa data. Como você identificou o problema e determinou que resolvê-lo representaria uma oportunidade? Quais estruturas ou procedimentos apresentaram desafios durante o processo e como você os resolveu?

RECOMENDAÇÕES AO GESTOR

A Caliper recomenda manter esses fatores em mente se você decidir contratar José Modelo. Pode ser vantajoso para o gestor de José Modelo abordar as seguintes áreas.

Utiliza melhores práticas para assegurar que os resultados do trabalho reflitam padrões elevados de qualidade (Foco na Qualidade)

Transmita a lógica por trás de políticas, procedimentos e processos estabelecidos para essa pessoa. Ajude-a a entender a história e o raciocínio por trás dos sistemas críticos. Isso ajudará a informá-la do propósito e da importância dessas estruturas. Sempre que possível, compartilhe episódios que narram as consequências de não seguir esses sistemas estabelecidos para ressaltar ainda mais sua importância.

Reúne todas as informações necessárias para fazer recomendações embasadas (Pesquisa de Informações)

Para garantir que ela não seja restritiva ao coletar informações, pergunte a essa pessoa se todos os possíveis interessados foram contatados e a pesquisa relevante foi realizada. Ajude-a a identificar perspectivas ou dados que possam ser críticos para a tomada de decisões informada. Encarregue essa pessoa de entrar em contato com pessoas que possam ser menos proativas no compartilhamento de informações.

Avalia as implicações das decisões a curto e longo prazo (Processo Decisório Deliberativo)

Ao tomar decisões de trabalho importantes, faça com que essa pessoa pense e liste as possíveis implicações de curto e longo prazo de suas ações. Peça a essa pessoa que identifique os prós e contras das decisões e determine se qualquer ganho de curto prazo valeria a pena, considerando as prováveis consequências de longo prazo. Da mesma forma, assegure-se de que a pessoa veja além das implicações de curto prazo que podem ser difíceis, de modo a determinar se, a longo prazo, a decisão terá um impacto positivo.

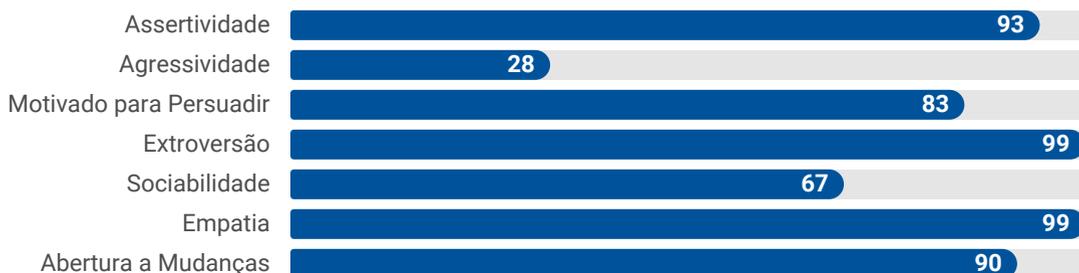
Reconhece problemas, questões e oportunidades (Raciocínio Analítico)

Desafie essa pessoa a olhar além das responsabilidades diárias e adotar uma perspectiva mais estratégica. Peça a ela que procure sempre identificar problemas e oportunidades no local de trabalho. Tenha uma conversa com ela para oferecer uma plataforma de análise e descoberta.

COMUNICAÇÃO

Características de Personalidade

Este gráfico mostra as características de personalidade medidas diretamente pelo Perfil Caliper que estão mais fortemente associadas à Comunicação em um contexto de Atendimento. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.



Como José Modelo prefere se comunicar?

• Motivadores

Chegar a um acordo dentro do grupo; Ser querido(a) e apoiado(a) pelos outros

• Ambientes de Comunicação Preferidos

Movido pela influência; Interativo; Interconectado

• Como se Comunicar com Ele(a)

Priorize opções futuras e oportunidades de influência; Mantenha o foco nas pessoas envolvidas

• Potenciais Fatores de Estresse

Ênfase na precisão ou detalhes táticos em detrimento dos relacionamentos; Comunicação impessoal e focada no objetivo

• Reação ao Estresse

Enfatizar a chegada a um acordo em vez de profundidade; Valer-se de simpatia

• Como Minimizar os Fatores de Estresse

Defina opções e mantenha-se flexível; Demonstre apoio pessoal e ofereça interação pessoal

Potencial de Comportamento Focado no Trabalho

A pontuação para cada uma dessas tendências comportamentais é derivada de um algoritmo ponderado de características de personalidade que as pesquisas da Caliper consideram como os principais fatores preditivos de sucesso nesse comportamento.



Compartilha as informações prontamente com as pessoas apropriadas de uma maneira oportuna (Comunicação)

Está inclinado(a) a comunicar informações com frequência e de forma proativa, aproveitando a oportunidade para falar pessoalmente quando possível



Faz perguntas para obter clareza (Escuta Ativa)

Tem inclinação a investigar mais quando necessário, a fim de buscar esclarecimento ou obter uma melhor compreensão da informação



Adapta o estilo de comunicação para atender às necessidades dos outros (Sensibilidade Interpessoal)

É provável que reconheça as diferenças nas preferências de comunicação dos outros e ajuste o estilo de comunicação de acordo com o que é mais eficaz para o ouvinte



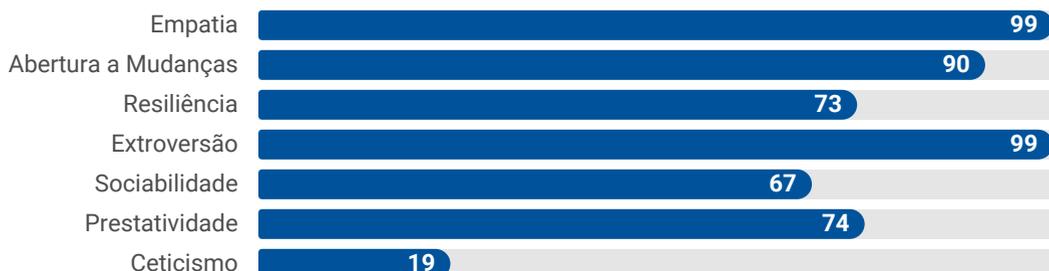
Mantém interações profissionais com os outros quando está sob pressão (Profissionalismo)

Está suscetível a se manter equilibrado(a) e profissional durante interações difíceis

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Características de Personalidade

Este gráfico mostra as características de personalidade medidas diretamente pelo Perfil Caliper que estão mais fortemente associadas à Dinâmica de Relacionamento Interpessoal em um contexto de Atendimento. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.



Como José Modelo prefere interagir com outras pessoas?

• Motivadores

Manter um senso de conexão; Ter tempo e recursos para investir em metas compartilhadas

• Ambientes de Interação Preferidos

Colaborativo; Encorajador; Atendimento individual

• Como Interagir com Ele(a)

Encontre um ponto comum e priorize os problemas das pessoas; Incentive a elaboração em uma discussão individual

• Potenciais Fatores de Estresse

Sentir-se isolado(a) ou excluído(a) ou entregar mensagens difíceis; Não dar conta quando necessário e grandes manifestações emotivas

• Reação ao Estresse

Buscar apoio de pessoas confiáveis; Atrasar por conta das demandas das pessoas

• Como Minimizar os Fatores de Estresse

Ajude-o(a) a identificar as próprias prioridades; Dê feedback positivo sobre o desempenho

Potencial de Comportamento Focado no Trabalho

A pontuação para cada uma dessas tendências comportamentais é derivada de um algoritmo ponderado de características de personalidade que as pesquisas da Caliper consideram como os principais fatores preditivos de sucesso nesse comportamento.



Demonstra disposição para ajudar os outros (Foco no Atendimento)

Está inclinado(a) a fornecer assistência com entusiasmo e dar aos outros o benefício da dúvida quando solicitarem ajuda



Interage com os outros de formas que constroem confiança e lealdade (Profissionalismo)

Está apto(a) a valorizar as relações estabelecidas no local de trabalho, esforçando-se para compreender as necessidades dos outros e para cumprir os compromissos



Considera os pontos de vista dos outros com uma mente aberta (Sensibilidade Interpessoal)

Está inclinado(a) a se manter aberto(a) a uma variedade de pontos de vista, mesmo quando as perspectivas diferem



Recupera-se rapidamente de decepções e erros (Compostura e Resiliência)

Tende a se recuperar rapidamente e passar para a próxima oportunidade após um revés ou desafio

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E TOMADA DE DECISÃO

Características de Personalidade

Este gráfico mostra as características de personalidade medidas diretamente pelo Perfil Caliper que estão mais fortemente associadas à Resolução de Problemas e Tomada de Decisão em um contexto de Atendimento. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.



Como José Modelo prefere resolver os problemas?

- Motivadores**
 Aproveitar as oportunidades e chegar a conclusões;
 Ganhar recompensa social e reconhecimento
- Ambientes Preferidos para Resolução de Problemas**
 Empreendedor; Orientado por resposta; Baseado em consenso
- Como Resolver Problemas com Ele(a)**
 Concentre-se nos ganhos potenciais e apresente fatos importantes; Enfatize os benefícios sociais e estabeleça conexões entre as pessoas e a decisão
- Potenciais Fatores de Estresse**
 Indecisão e recusa em aproveitar oportunidades;
 Pensar demais e se perder nos detalhes
- Reação ao Estresse**
 Correr riscos para aproveitar oportunidades sem considerar plenamente as implicações; Tomar decisões com base no instinto ou viés emocional
- Como Minimizar os Fatores de Estresse**
 Demonstre como reservar um tempo para pensar nas coisas pode maximizar os resultados positivos;
 Reconheça os sentimentos dele(a) e ofereça incentivo

Potencial de Comportamento Focado no Trabalho

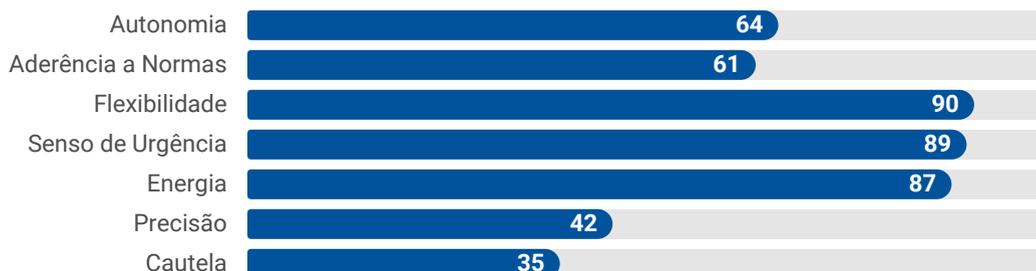
A pontuação para cada uma dessas tendências comportamentais é derivada de um algoritmo ponderado de características de personalidade que as pesquisas da Caliper consideram como os principais fatores preditivos de sucesso nesse comportamento.

- 58**
Reconhece problemas, questões e oportunidades (Raciocínio Analítico)
 Pode compreender e resolver questões complexas de trabalho ou depender de orientação, dependendo de quão complexa e incomum é a questão
- 47**
Reúne todas as informações necessárias para fazer recomendações embasadas (Pesquisa de Informações)
 Está inclinado(a) a coletar alguma quantidade de informações antes de fazer recomendações, mas pode perder algumas fontes devido a restrições de tempo ou dificuldade em encontrar informações relevantes
- 68**
Cria novos conceitos e abordagens para solucionar problemas (Criatividade e Inovação)
 Tende a pensar fora das abordagens padrão e a explorar novos métodos criativos ao resolver problemas
- 55**
Avalia as implicações das decisões a curto e longo prazo (Processo Decisório Deliberativo)
 Poderia prestar atenção aos efeitos imediatos e de longo alcance das decisões, mas às vezes pode renunciar a análise cuidadosa

ORGANIZAÇÃO PESSOAL E ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO

Características de Personalidade

Este gráfico mostra as características de personalidade medidas diretamente pelo Perfil Caliper que estão mais fortemente associadas à Organização Pessoal e Administração de Tempo em um contexto de Atendimento. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.



Como José Modelo prefere priorizar?

• Motivadores

Tomar a iniciativa para produzir resultados; Lidar com todas as solicitações recebidas

• Ambientes Preferidos na Priorização

Orientado à ação; Não restritivo; Encorajador

• Como Priorizar com Ele(a)

Tenha conversas breves e de alto nível; Enfatize a conexão pessoal e a participação presencial

• Potenciais Fatores de Estresse

Projetos de longo prazo e planejar com antecedência; Ter que dizer "não" e falta de tempo para lidar com todos os pedidos

• Reação ao Estresse

Distrair-se com tarefas novas e empolgantes; Assumir mais do que pode lidar

• Como Minimizar os Fatores de Estresse

Forneça o planejamento e suporte de acompanhamento para mantê-lo(a) no caminho certo; Forneça os recursos necessários para que lide com seus compromissos

Potencial de Comportamento Focado no Trabalho

A pontuação para cada uma dessas tendências comportamentais é derivada de um algoritmo ponderado de características de personalidade que as pesquisas da Caliper consideram como os principais fatores preditivos de sucesso nesse comportamento.



Estabelece metas, objetivos e prioridades de forma independente (Iniciativa)

Pode estabelecer metas independentemente para si, mas pode precisar se comunicar com recursos externos para confirmação de prioridades



Utiliza melhores práticas para assegurar que os resultados do trabalho reflitam padrões elevados de qualidade (Foco na Qualidade)

Pode priorizar a eficiência em vez de seguir as melhores práticas de qualidade em relação aos resultados do trabalho



Mantém-se a par das questões e oportunidades em aberto para direcioná-las a um encerramento (Responsabilidade)

Pode acompanhar tarefas ou oportunidades abertas, dependendo da criticidade do problema ou do nível de investimento pessoal nele



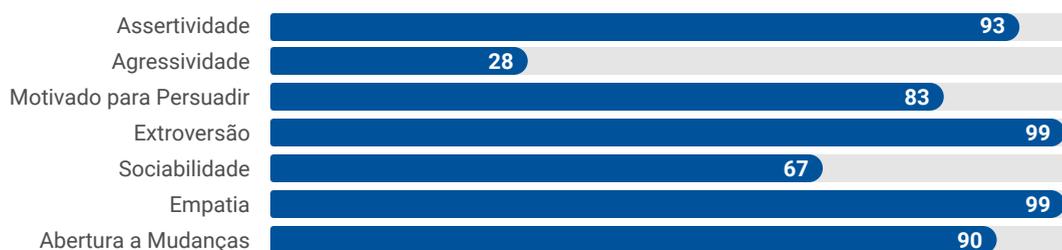
Gerencia o tempo de uma forma que permite responsividade à mudança das demandas (Administração do Tempo)

Está suscetível a permanecer flexível, a fim de resolver problemas inesperados ou alterar prioridades de forma eficiente

PONTUAÇÕES DAS CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDADE DO PERFIL CALIPER

Este gráfico mostra as características de personalidade de José Modelo medidas diretamente pelo Perfil Caliper. Cada barra mostra a classificação percentual de como esse indivíduo pontuou em cada característica em relação ao grupo normativo Caliper apropriado, que é uma amostra representativa de trabalhadores.

COMUNICAÇÃO



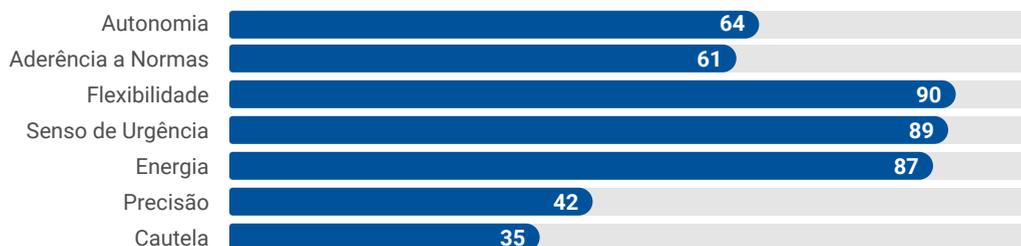
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E TOMADA DE DECISÃO



ORGANIZAÇÃO PESSOAL E ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO



As informações fornecidas neste relatório são baseadas apenas em dados obtidos a partir da avaliação com o Perfil Caliper. Elas devem ser interpretadas levando-se em conta outras informações disponíveis sobre a pessoa e nunca devem ser usadas como base exclusiva sobre qual decisão de contratação, desenvolvimento ou promoção tomar. Para tomar uma decisão adequada sobre se esta pessoa tem a probabilidade de alcançar êxito na organização, a Caliper aconselha você a usar este relatório em conjunto com outros conhecimentos sobre o candidato, particularmente informações da entrevista, currículo e formulário de pedido de emprego do candidato, bem como feedback de referências profissionais.