



Gerentes de Enfermagem planejam, dirigem ou coordenam serviços de enfermagem e de saúde em hospitais, clínicas, organizações de gestão de saúde com co-participação, agências de saúde pública ou organizações similares.

Exemplos de Posições

Diretor Clínico, Diretor de Enfermagem, Gerente de Serviços de Saúde e Serviço Social, Gerente de Registros Médicos, Gerente de Programa de Saúde Mental, Gerente de Enfermagem, Gerente de Serviços de Nutrição, Gerente de Setor de Saúde, Coordenador de Enfermagem, Coordenador de Saúde

Competências

Processo Decisório Deliberativo - Eles tendem a reunir, considerar e avaliar todas as informações relevantes para chegarem a conclusões lógicas antes de agirem.

Comunicação - Eles fornecem a informação requerida por outros de uma forma concisa, direta e inequívoca. Eles percebem como a mensagem deles afeta o interlocutor e se esforçam para garantir que os outros compreendam claramente as peculiaridades e função da mensagem.

Coaching e Desenvolvimento de Pessoas - Gerentes de Enfermagem dedicam tempo com qualidade e comprometimento planejado aos subordinados imediatos e proporcionam processos e oportunidades para eles entenderem seus pontos fortes e limitações em relação a uma gama de competências relevantes de alta qualidade.

Formação de Relacionamentos - Eles desenvolvem relacionamentos profissionais efetivos de longo prazo com os outros, baseados na confiança de que eles sempre trabalharão para o melhor interesse dos envolvidos e de que eles são suficientemente competentes para prover resultados positivos.

Planejamento e Definição de Prioridades - Gerentes de Enfermagem identificam as prioridades, processos e ações práticas necessárias para implementar um objetivo ou uma idéia. Esta competência requer o desenvolvimento detalhado de planos de ação ou projetos, incluindo objetivos, responsabilidades, prazos, normas, revisão de fases e contingências.

Gestão de Conflitos - Eles lidam com problemas de forma aberta e objetiva e colocam em discussão conflitos e desacordos substanciais com a intenção de resolver problemas de forma não emocional e construtiva.

Gestão Baseada em Fatos - Gerentes de Enfermagem vêem as organizações como um sistema aberto, sintetizam informações de diversas fontes, chegam a conclusões e tomam decisões que são racionais e com base em provas sólidas.

Formação de Equipe - Eles permitem e incentivam os membros do grupo a trabalharem em conjunto para concluir tarefas e cumprir metas que os membros individuais não poderiam realizar sozinhos.

Comportamentos Representativos

- Considera todas as informações pertinentes antes de tomar uma decisão
- Mantém um diálogo aberto e construtivo com os outros
- Cria um ambiente de trabalho onde os membros da equipe ficam à vontade para compartilhar suas opiniões
- Oferece feedback construtivo de uma forma que motiva o indivíduo ou a equipe a melhorar
- Serve como um recurso valioso, ganhando o respeito prolongado dos outros
- Analisa o que é necessário para atingir as metas em termos de pessoas e prazos
- Trabalha para obter um bom entendimento da causa básica de um conflito
- Avalia que dados são necessários para tomar decisões de negócio bem informadas e exatas



Modelo de Gerente de Enfermagem

Em funções como Gerente de Enfermagem, onde o planejamento, direcionamento e coordenação de serviços médicos e de saúde são fundamentais para o sucesso, as competências-chave são encontradas nas Dimensões Liderança e Comunicação Ativa. Os profissionais de alta performance fornecem orientação para outros, bem como avaliam todas as informações relevantes necessárias para tomar decisões.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gerenciamento de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Sensibilidade Interpessoal	Processo Decisório Deliberativo	Criatividade e Inovação	Foco na Qualidade	Compostura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Atendimento	Tomada de Decisão	Raciocínio Analítico	Conformidade às Regras	Motivação para a Realização e Perseverança
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relacionamentos	Raciocínio Estratégico	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autoconsciência
Condução de Mudança	Didática	Colaboração e Trabalho em Equipe	Cidadania Organizacional	Perspicácia Científica	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Perspicácia Organizacional	Pesquisa de Informações	Visão de Negócios	Administração do Tempo	Conforto na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Mentalidade Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciativa
Coaching e Desenvolvimento de Pessoas						Responsabilidade
Direcionamento						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Estendido na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						