



Supervisores de Produção dirigem, planejam e coordenam recursos, processos e atividades necessárias para a manufatura de produtos. Eles podem supervisionar a produção e operação de trabalhadores, inspetores, fabricantes e operadores de sistemas a fim de assegurar que todo o trabalho seja concluído de acordo com as especificações de qualidade, segurança, quantidade e custos, Supervisores de Produção trabalham principalmente na manufatura, produção e em ambientes de manufatura.

Exemplos de Posições

Supervisor de Produção, Coordenador de Produção, Gerente de Linha de Montagem, Supervisor de Montagem, Supervisor de Turno, Chefe de Controle de Produção, Chefe de Produção, Supervisor de Equipe de Produção

Competências

Direcionamento - Supervisores de Produção administram as contribuições e desempenho de indivíduos e equipes para garantir que os objetivos da empresa sejam alcançados e as normas sejam cumpridas. Isso envolve comunicação com os outros para tornar claro o que se espera deles e transmitir expectativas sobre pontualidade e qualidade.

Planejamento e Definição de Prioridades - Eles identificam as prioridades, processos e ações práticas que são necessários para implementar um objetivo ou uma idéia. Supervisores de Produção estão envolvidos com o desenvolvimento detalhado de planos de ação ou projetos, incluindo objetivos, responsabilidades, prazos, normas, revisão de fases e contingências.

Foco na Qualidade - Supervisores de Produção garantem que todo o trabalho em sua própria área de atuação, por toda a organização, por revendedores e fornecedores seja realizado com excelência e com altos padrões de qualidade e integridade.

Comunicação - Eles fornecem a informação requerida por outros de uma forma concisa, direta e inequívoca. Eles percebem como a mensagem afeta o interlocutor e se esforçam para garantir que o outro compreenda claramente as peculiaridades e função da mensagem.

Foco na Segurança - Eles tomam as medidas práticas necessárias para garantir que a incidência e a probabilidade de acidentes de trabalho, lesões e doenças sejam minimizadas. Supervisores de Produção se destacam em manterem-se atualizados sobre as leis em vigor de segurança no trabalho, pesquisa e melhores práticas; garantindo o conhecimento de questões relacionadas com a segurança; permanecendo vigilante para potenciais perigos; e tomando todas as precauções para garantir o bem-estar de todos os funcionários.

Gestão de Conflitos - Eles lidam com problemas de forma aberta e objetiva e colocam em discussão conflitos e desacordos substanciais com a intenção de resolver problemas de forma não emocional e construtiva.

Compostura e Resiliência - Supervisores de Produção são capazes de lidar eficazmente com a pressão, manterem o foco e a intensidade, e permanecerem otimistas e persistentes, mesmo sob adversidades. Esta competência inclui a habilidade e propensão para se recuperar rapidamente de contratempos, rejeições e conflitos e manter o autocontrole em face de hostilidade ou provocação.

Administração do Tempo - Eles focam em completar todas as tarefas de trabalho em tempo hábil, mantendo-se ágeis o suficiente para reagir às demandas concorrentes e mudanças de prioridades. Eles são capazes de administrar múltiplas responsabilidades, sendo organizados, mantendo-se a par de importantes tarefas sensíveis ao prazo e realizando todo o trabalho com precisão.

Comportamentos Representativos

- Transmite expectativas sobre qualidade e pontualidade de forma direta
- Respeita consistentemente todas as normas de segurança da empresa, do cliente e governamentais
- Analisa o que é necessário para atingir as metas em termos de pessoas e prazos
- Trabalha para obter um bom entendimento da causa básica de um conflito
- Utiliza as práticas recomendadas para garantir que os resultados do trabalho reflitam altos padrões de qualidade
- Mantém a compostura em situações interpessoais desafiadoras
- Mantém um diálogo aberto e construtivo com os outros
- Administra o tempo de maneira a permitir reatividade a demandas variáveis



Modelo de Supervisor de Produção

Supervisores de Produção, ao supervisionar as atividades de fabricação ou instalação, muitas vezes têm de inculcar um senso de ordem, segurança e conformidade nos membros da equipe, bem como direcionar as pessoas e alocar recursos para as coisas serem feitas. As Dimensões de Gerenciamento de Processos e Liderança possuem muitas das competências normalmente ligadas ao sucesso com estas responsabilidades.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gerenciamento de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Sensibilidade Interpessoal	Processo Decisório Deliberativo	Criatividade e Inovação	Foco na Qualidade	Compostura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Atendimento	Tomada de Decisão	Raciocínio Analítico	Conformidade às Regras	Motivação para a Realização e Perseverança
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relacionamentos	Raciocínio Estratégico	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autoconsciência
Condução de Mudança	Didática	Colaboração e Trabalho em Equipe	Cidadania Organizacional	Perspicácia Científica	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Perspicácia Organizacional	Pesquisa de Informações	Visão de Negócios	Administração do Tempo	Conforto na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Mentalidade Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciativa
Coaching e Desenvolvimento de Pessoas						Responsabilidade
Direcionamento						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Estendido na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						