



Este é um modelo de uso geral com competências em todas as dimensões de desempenho, incluindo se comunicar e trabalhar com os outros, administrar o seu próprio trabalho e tomar decisões.

Competências

Comunicação - Um indivíduo que apresenta essa competência fornece a informação requerida por outros de uma forma concisa, direta e inequívoca. Ele ou ela percebe como a mensagem afeta o interlocutor e se esforça para garantir que o outro compreenda claramente as peculiaridades e função da mensagem.

Compostura e Resiliência - Indivíduos que exibem essa competência são capazes de lidar eficazmente com a pressão, manterem o foco e a intensidade, e permanecerem otimistas e persistentes, mesmo sob adversidades. Eles mostram propensão para se recuperar rapidamente de contratempos, rejeições e conflitos e manter o autocontrole em face de hostilidade ou provocação.

Colaboração e Trabalho em Equipe - Indivíduos que exibem essa competência trabalham de forma interdependente e em colaboração com os outros para alcançar objetivos comuns. Eles subordinam os objetivos individuais no interesse de trabalhar com os outros de uma forma que promova e encoraje as contribuições de cada pessoa no sentido de alcançar resultados ideais.

Processo Decisório Deliberativo - Indivíduos que exibem essa competência tendem a reunir, considerar e avaliar todas as informações relevantes para tirar conclusões lógicas antes de agir.

Administração do Tempo - Eles focam em completar todas as tarefas de trabalho em tempo hábil, mantendo-se ágeis o suficiente para reagir às demandas concorrentes e mudanças de prioridades. Eles são capazes de administrar múltiplas responsabilidades, sendo organizados, mantendo-se a par de importantes tarefas sensíveis ao prazo e realizando todo o trabalho com precisão.

Responsabilidade - Indivíduos que apresentam essa competência assumem a responsabilidade por seu próprio desempenho e a total apropriação de questões, problemas e oportunidades, independentemente da fonte.

Comportamentos Representativos

- Transmite informações de forma bem ponderada
- Recupera-se rapidamente de decepções e erros
- Busca colaborar com outros em diferentes áreas da empresa
- Considera todas as informações pertinentes antes de tomar uma decisão
- Administra o próprio tempo e programa atividades para garantir a realização de metas
- Mantém-se a par de questões em aberto e oportunidades a fim de levá-las à resolução



Modelo de Outros - Geral

O modelo de cargo Outros - Geral pode ser aplicado a uma multiplicidade de papéis de contribuintes individuais. A ênfase está em competências relacionadas com trabalhar bem com os outros, fazer escolhas confiáveis e assumir a responsabilidade por tarefas e atribuições - atributos que indicam ser um membro da equipe confiável.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gerenciamento de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Sensibilidade Interpessoal	Processo Decisório Deliberativo	Criatividade e Inovação	Foco na Qualidade	Compostura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Atendimento	Tomada de Decisão	Raciocínio Analítico	Conformidade às Regras	Motivação para a Realização e Perseverança
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relacionamentos	Raciocínio Estratégico	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autoconsciência
Condução de Mudança	Didática	Colaboração e Trabalho em Equipe	Cidadania Organizacional	Perspicácia Científica	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Perspicácia Organizacional	Pesquisa de Informações	Visão de Negócios	Administração do Tempo	Conforto na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Mentalidade Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciativa
Coaching e Desenvolvimento de Pessoas						Responsabilidade
Direcionamento						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Estendido na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						