



Este é um modelo de uso geral para funções que exigem pouca ou nenhuma formação ou educação prévia. Ele pode ser usado com a avaliação de menor extensão Caliper Predictor. Este modelo é melhor usado para papéis em que o ocupante do cargo necessita com consciência e de forma independente levar a cabo tarefas que lhe foram atribuídas. Um indivíduo nesse tipo de posição deve seguir as diretrizes estabelecidas em relação à qualidade e prazo.

Exemplos de Posições

Cozinheiros de Instituições e Lanchonetes, Membros de Equipes de Arrumação, Faxineiros e Limpadores, Carregadores e Transportadores de Materiais, Guardas de Segurança, Recepcionistas, Caixas de Mercados, Auxiliar de Serviços Gerais, Auxiliar de Limpeza, Zelador

Competências

Responsabilidade - Indivíduos que apresentam essa competência assumem a responsabilidade por seu próprio desempenho e a total apropriação de questões, problemas e oportunidades, independentemente da fonte.

Foco na Qualidade - Indivíduos que apresentam essa competência garantem que todo o trabalho em sua própria área de atuação, por toda a organização, por revendedores e fornecedores seja realizado com excelência e com altos padrões de qualidade e integridade.

Iniciativa - Os indivíduos que apresentam esta competência tenderão a agir proativamente para executar seu trabalho, aprimorar um produto ou serviço, evitar problemas ou desenvolver novas oportunidades. Demonstrarão atitude positiva no sentido de fazer o que deve ser feito e buscarão por responsabilidades adicionais que talvez estejam além do escopo de sua função.

Cidadania Organizacional - Os indivíduos que apresentam essa competência concentram esforços no bem comum; colocam os objetivos da organização à frente das metas individuais, funcionais, ou da unidade de negócio; e demonstram o desejo de ser parte de algo que se estende para além do seu próprio interesse.

Administração do Tempo - Indivíduos que exibem essa competência focam em completar todas as tarefas de trabalho em tempo hábil, mantendo-se ágeis o suficiente para reagir às demandas concorrentes e mudanças de prioridades. Essa competência está relacionada com administrar múltiplas responsabilidades, sendo organizados, mantendo-se a par de importantes tarefas sensíveis ao prazo e realizando todo o trabalho com precisão.

Conformidade às Regras - Os indivíduos que apresentam essa competência trabalham para garantir que eles, os membros da equipe, outros funcionários, contratados, parceiros estratégicos, e outras partes interessadas relevantes ajam em conformidade com todas as pertinentes regras, regulamentos, políticas e melhores práticas, e que esse comportamento na organização atenda aos padrões de conduta da empresa.

Foco Estendido na Tarefa - Os indivíduos que apresentam essa competência são capazes de executar a mesma função de trabalho por um período de tempo significativo, mantendo-se focados e sem tornarem-se dispersos. Esta competência é sobre estar confortável com uma programação estruturada e tarefas de trabalho bem definidas.

Comportamentos Representativos

- Assume responsabilidade pelos próprios erros
- Mantém-se a par de atividades e tarefas concorrentes de forma efetiva
- Revisa todo o trabalho para garantir a integridade e precisão
- Atua em conformidade com políticas, procedimentos e diretrizes
- Estabelece metas, objetivos e prioridades de forma independente
- Evita distrações ao lidar com tarefas rotineiras
- Toma decisões e age de forma a seguir seus próprios princípios e a reforçar a missão e valores da empresa



Modelo de Cargos Operacionais - Geral

O Modelo de Cargos Operacionais Geral pode ser usado com a avaliação de menor extensão *Caliper Predictor* e pode ser aplicado em uma variedade de posições que envolvem exercer de forma consciente funções designadas. Também é importante para o indivíduo que administra seu próprio tempo e tarefas de acordo com instruções, procedimentos e expectativas.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gerenciamento de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Sensibilidade Interpessoal	Processo Decisório Deliberativo	Criatividade e Inovação	Foco na Qualidade	Compostura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Atendimento	Tomada de Decisão	Raciocínio Analítico	Conformidade às Regras	Motivação para a Realização e Perseverança
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relacionamentos	Raciocínio Estratégico	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autoconsciência
Condução de Mudança	Didática	Colaboração e Trabalho em Equipe	Cidadania Organizacional	Perspicácia Científica	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Perspicácia Organizacional	Pesquisa de Informações	Visão de Negócios	Administração do Tempo	Conforto na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Mentalidade Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciativa
Coaching e Desenvolvimento de Pessoas						Responsabilidade
Direcionamento						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Estendido na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						