



Enfermeiros e pessoas com ocupações na área de saúde interagem com pacientes, outros profissionais da área e muitas vezes com familiares de pacientes para fornecer diretamente ou coordenar cuidados pessoais. Enquanto mantêm uma atmosfera reconfortante, discutem o tratamento que está sendo dispendido ao paciente com outros profissionais de saúde e possíveis familiares. Eles monitoram a saúde do paciente, dispensam os cuidados, mantêm os registros acuradamente e relatam o estado do paciente para o pessoal apropriado.

Exemplos de Posições

Enfermeira Diplomada, Ajudante de Saúde do Lar, Enfermeiro de Cuidados Intensivos, Atendente de Enfermagem, Auxiliar de Enfermagem, Tecnólogo em Saúde

Competências

Foco na Qualidade - Enfermeiros garantem que todo o trabalho em sua própria área de atuação, na instituição, através de prestadores de serviços e fornecedores seja realizado com excelência e com altos padrões de qualidade e integridade.

Processo Decisório Deliberativo - Eles tendem a reunir, considerar e avaliar todas as informações relevantes para tirar conclusões lógicas antes de agir.

Comunicação - Eles fornecem a informação requerida por outros de uma forma concisa, direta e inequívoca. Enfermeiros percebem como a mensagem deles afeta o interlocutor e se esforçam para garantir que o outro compreenda claramente as peculiaridades e função da mensagem.

Sensibilidade Interpessoal - Eles se relacionam de forma eficaz com outras pessoas, sentem o impacto do seu próprio comportamento sobre os outros e modificam sua abordagem para alcançar resultados produtivos.

Pesquisa de Informações - Eles são motivados por uma curiosidade intrínseca e vontade de saber mais sobre as coisas, pessoas ou questões. Isso envolve ir além de perguntas de rotina e inclui uma pesquisa mais aprofundada para obter informações exatas e solucionar discrepâncias através de uma série de perguntas. Pode envolver ainda uma alta capacidade de observação para perceber no ambiente informações importantes que possam ser utilizadas no futuro.

Compostura e Resiliência - Eles são capazes de lidar eficazmente com a pressão, manterem o foco e a intensidade, e permanecerem otimistas e persistentes, mesmo sob adversidades. Isto inclui a habilidade e propensão para se recuperar rapidamente de contratempos, rejeições e conflitos e manter o autocontrole em face de hostilidade ou provocação.

Foco no Atendimento - Eles dão ênfase na criação de lealdade do cliente, melhorando continuamente a experiência do cliente. Isto está relacionado com a capacidade de identificar e compreender as necessidades dos clientes, gerenciar as expectativas, e dar prioridade a atender e superar essas necessidades.

Colaboração e Trabalho em Equipe - Enfermeiros trabalham de forma interdependente e em colaboração com os outros para alcançar objetivos comuns. Isso inclui a propensão para subordinar os objetivos individuais no interesse de trabalhar com os outros de uma forma que promova e encorage as contribuições de cada pessoa no sentido de alcançar resultados ideais.

Agilidade de Aprendizagem - Eles discernem padrões em dados, reconhecem as relações entre conceitos e rapidamente aplicam o aprendizado de um contexto para resolver problemas análogos em diferentes contextos.

Comportamentos Representativos

- Utiliza as práticas recomendadas para garantir que os resultados do trabalho reflitam altos padrões de qualidade
- Avalia implicações de decisões de curto e de longo prazo
- Transmite informações de forma bem ponderada
- Reconhece e aborda questões sensíveis de forma objetiva
- Faz perguntas perspicazes aos outros para obter um entendimento mais aprofundado do assunto
- Demonstra capacidade de permanecer firme e resiliente sob tensão
- Demonstra entusiasmo para ajudar os outros
- Trabalha bem em um ambiente de equipe
- Aprende rapidamente quando confrontado com novos desafios e situações



Modelo de Enfermeiro

De certa maneira um Enfermeiro tem de se concentrar em realizar um trabalho preciso, demonstrando competências encontradas dentro das Dimensões Processo Decisório e Gerenciamento de Processos. Interagir eficazmente com os pacientes, famílias e profissionais de saúde é fundamental para um desempenho superior, bem como o que é observado em competências como Sensibilidade Interpessoal e Comunicação.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gerenciamento de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Sensibilidade Interpessoal	Processo Decisório Deliberativo	Criatividade e Inovação	Foco na Qualidade	Compostura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Atendimento	Tomada de Decisão	Raciocínio Analítico	Conformidade às Regras	Motivação para a Realização e Perseverança
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relacionamentos	Raciocínio Estratégico	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autoconsciência
Condução de Mudança	Didática	Colaboração e Trabalho em Equipe	Cidadania Organizacional	Perspicácia Científica	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Perspicácia Organizacional	Pesquisa de Informações	Visão de Negócios	Administração do Tempo	Conforto na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Mentalidade Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciativa
Coaching e Desenvolvimento de Pessoas						Responsabilidade
Direcionamento						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Estendido na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						