



Encarregados coordenam e supervisionam atividades de profissionais do comércio, mão de obra qualificada ou operacionais para concluir projetos designados. São responsáveis por assegurar que o trabalho seja desempenhado de acordo com as especificações, com segurança, nos níveis desejados de qualidade, no tempo certo e dentro do orçamento. Encarregados podem trabalhar em qualquer ambiente, seja na construção civil, instalação, manutenção ou projetos de reparo.

Exemplos de Posições

Encarregado, Supervisor de Construção Civil, Mestre de Obras de Construção Civil, Encarregado de Construção, Encarregado de Turno, Empreiteiro em Geral, Contramestre de Elétrica, Supervisor de Infraestrutura, Supervisor de Campo, Supervisor de Manutenção

Competências

Direcionamento - Encarregados administram as contribuições e desempenho de indivíduos e equipes para garantir que os objetivos da empresa sejam alcançados e as normas sejam cumpridas. Isso envolve comunicação com os outros para tornar claro o que se espera deles e transmitir expectativas sobre pontualidade e qualidade.

Foco na Qualidade - Eles garantem que todo o trabalho em sua própria área de atuação, por toda a organização, por revendedores e fornecedores seja realizado com excelência e com altos padrões de qualidade e integridade.

Administração do Tempo - Eles se concentram em completar todas as tarefas de trabalho em tempo hábil, mantendo-se ágeis o suficiente para reagir às demandas concorrentes e mudanças de prioridades. Eles administram múltiplas responsabilidades enquanto permanecem organizados, mantendo-se a par de importantes tarefas sensíveis ao prazo e realizando todo o trabalho com precisão.

Foco na Segurança - Eles tomam as medidas práticas necessárias para garantir que a incidência e a probabilidade de acidentes de trabalho, lesões e doenças sejam minimizados. Isto envolve manter-se atualizado sobre as leis em vigor de segurança no trabalho, pesquisa e melhores práticas; garantindo o conhecimento de questões relacionadas com a segurança; permanecendo vigilante para potenciais perigos; e tomando todas as precauções para garantir o bem-estar de todos os funcionários.

Comunicação - Eles fornecem a informação requerida por outros de uma forma concisa, direta e inequívoca. Eles percebem como a mensagem deles afeta o interlocutor e se esforçam para garantir que o outro compreenda claramente as peculiaridades e função da mensagem.

Compostura e Resiliência - Eles são capazes de lidar eficazmente com a pressão, manterem o foco e a intensidade, e permanecerem otimistas e persistentes, mesmo sob adversidades. Isto inclui a habilidade e propensão para se recuperar rapidamente de contratempos, rejeições e conflitos e manter o autocontrole em face de hostilidade ou provocação.

Comportamentos Representativos

- Transmite expectativas sobre qualidade e pontualidade de forma direta
- Utiliza as práticas recomendadas para garantir que os resultados do trabalho reflitam altos padrões de qualidade
- Administra o tempo de maneira a permitir reatividade a demandas variáveis
- Implementa práticas e processos definidos relacionados com segurança e saúde
- Mantém um diálogo aberto e construtivo com os outros
- Responde de forma construtiva a complicações inesperadas



Modelo de Encarregado

Desde que Encarregados são necessários para coordenar pessoas e recursos em um nível de tarefa, as competências que se enquadram no âmbito da Dimensão de Gerenciamento de Processos podem ser especialmente importantes. Eles estão muitas vezes na linha da frente em termos de interação com os diferentes colaboradores, o que muitas vezes exige competências relacionadas com a delegação e comunicação assertiva de duas vias.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gerenciamento de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Sensibilidade Interpessoal	Processo Decisório Deliberativo	Criatividade e Inovação	Foco na Qualidade	Compostura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Atendimento	Tomada de Decisão	Raciocínio Analítico	Conformidade às Regras	Motivação para a Realização e Perseverança
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relacionamentos	Raciocínio Estratégico	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autoconsciência
Condução de Mudança	Didática	Colaboração e Trabalho em Equipe	Cidadania Organizacional	Perspicácia Científica	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Perspicácia Organizacional	Pesquisa de Informações	Visão de Negócios	Administração do Tempo	Conforto na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Mentalidade Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciativa
Coaching e Desenvolvimento de Pessoas						Responsabilidade
Direcionamento						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Estendido na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						